

Seja Bem-Vindo(a),

Agora você conta uma ferramenta inovadora para usar um veículo da empresa.

Reserve e use um carro da frota compartilhada com total independência.

Fácil, rápido e prático!

Esse guia vai ajudar você a ter uma experiência incrível na plataforma Joycar.



Cadastre-se

Pelo site ou aplicativo

Acesse o link enviado pelo seu Gestor de Frota ou baixe o aplicativo Joycar na Google Play ou App Store.



Cadastro pelo app com código

- Baixe o Aplicativo
- Clique em **Cadastre-se**
- Clique em **Tenho um Código e Quero me Cadastrar**
- Digite o Código fornecido pelo Gestor de Frota
- Faça o seu cadastro
- Confirme seu cadastro através da notificação que te enviaremos por e-mail

Cadastro pelo app sem código

- Clique em **Quero me cadastrar sem código**
- Digite seu e-mail corporativo e confirme
- Vamos enviar o Código por e-mail
- Volte ao App e agora clique em **Tenho um Código e Quero me Cadastrar**



Importante: Em algumas empresas, o usuário só conseguirá usar a plataforma Joycar após ter seu cadastro aprovado pelo time de frotas.



Reserve um carro

Reserve pelo aplicativo ou site Joycar

- Faça o login
- Clique em **Reservar um Carro**
- Selecione o **Local de Retirada**, digite o **Destino** e defina as **Datas** e **Horários**
- Pressione Buscar

Antes de mostrar a lista de carros para agendamento, o sistema apresentará as caronas disponíveis. Se nenhuma opção interessar, clique em "não encontrei uma carona - desejo reservar um carro"

- Escolha um veículo
- Confirme a quantidade de assentos
- Escreva o motivo da sua viagem no campo **Comentários da Reserva**
- Clique em Reservar
- Reserva efetuada com sucesso!



Atenção: Você não precisa buscar a chave do carro, ela fica guardada no aparelho Joycar instalado dentro do porta-luvas.



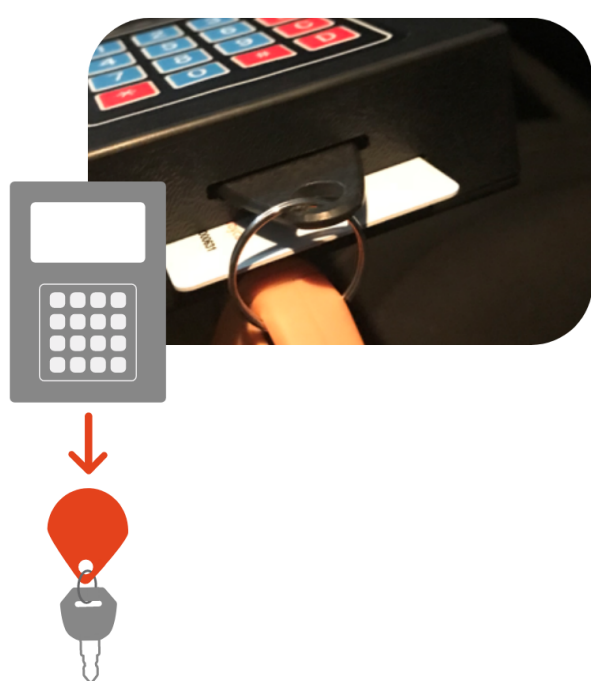
Retire o carro

- Para abrir o carro você precisará do seu **crachá ou aplicativo Joycar.**
- É possível abrir o veículo reservado com até 30 minutos de antecedência do horário agendado.
- **Procure o carro pela placa.** Veja se o aparelho instalado no parabrisa está com a luz vermelha acesa. Essa cor indica que o veículo está trancado e esperando o começo da próxima reserva.
- **Se o leitor estiver apagado ou apresentar outra cor, procure o agente de pátio ou tente trocar o carro reservado.**



Abrindo o carro com crachá

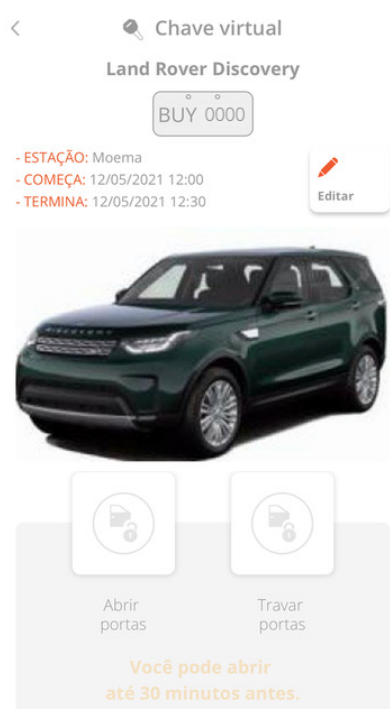
- Passe o crachá no leitor do parabrisa
- A luz amarela vai piscar e em sequência a verde irá acender indicando que as portas foram destravadas.
- Entre no carro, abra o porta luvas e pegue o **Keypad.**
- Preencha o checklist conforme instruções no visor do **Keypad.**
- **Se o checklist não for preenchido, não será possível dar partida no veículo.**
- Retire a chave e boa viagem!



Atenção: Durante o uso do carro, tranque e destranque as portas sempre com a chave. Só a guarde de volta no aparelho do porta-luvas quando quiser devolver o carro e encerrar a reserva.

Abrindo o carro com o celular

- Verifique se o bluetooth e o GPS do seu celular estão ativos
- Abra o aplicativo e clique na aba **Chave Virtual**



- O aplicativo emparelha automaticamente com o carro e o botão **Abrir Portas** ficará ativo
- Clique no botão **Abrir Portas** e preencha o checklist
- Clique novamente no botão **Abrir Portas** para destravar as portas
- Pegue a chave no porta-luvas e boa viagem!



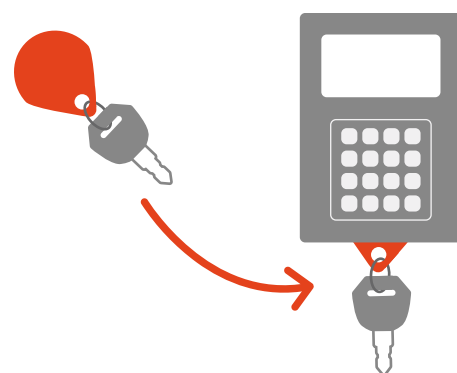
Atenção: Durante o uso do carro, tranque e destranque as portas sempre com a chave. Só a guarde de volta no aparelho do porta-luvas quando quiser devolver o carro e encerrar a reserva.



Devolva o carro

Devolvendo o carro com crachá

- Guarde a chave no **Keypad**
- Retire seus objetos pessoais e feche as portas
- Verifique se os vidros estão fechados e faróis apagados
- Aproxime o crachá do leitor no parabrisa
- Pronto: reserva encerrada!



Devolvendo o carro com o aplicativo

- Guarde a chave no **Keypad**
- Retire seus objetos pessoais e feche as portas
- Verifique se os vidros estão fechados e faróis apagados
- Na aba **Chave Virtual** do aplicativo, clique em **Travar Portas**
- Pronto: reserva encerrada!



Atenção: Só é possível encerrar a reserva após guardar a chave no equipamento.

Cuide do carro e procure não se atrasar na devolução
Lembre-se que quando acaba a sua reserva, começa a de outro colega ;)



Altere, transfira e cancele uma reserva

Faça alterações quando quiser

Na tela Editar Reservas do aplicativo, você consegue:

- Alterar os horários da sua reserva
- Transferir sua reserva para um colega
- Buscar um novo carro para sua reserva
- Cancelar sua reserva



Dúvidas e emergências

Equipe Joycar

suporte@joycar.com.br

WhatsApp: (016) 99620-5458

FAQ

Consulte o nosso FAQ para mais informações.

